

г. Москва

Сторона, именуемая в договоре «Турагент»: **Общество с ограниченной ответственностью «МВМ-ГРУПП»**, в лице Генерального директора **Солдаткина Романа Анатольевича**, действующего на основании **Устава**,

Юридический адрес: 121353, г. Москва, ул. Беловежская, д.53- 2- 82, адрес (место нахождения): 127473, г. Москва, 1-й Щемилковский переулок, д.17, стр.1, офис 7, п/с 40702810401990001739, БАНК АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва, к/с 30101810200000000593, БИК 044525593, ОГРН 1147746007463 ИНН/КПП 7731462934/773101001,

тел.: +7 (495) 585-22-49

и Сторона, именуемая в договоре «Заказчик»: \_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

Паспорт: Серия/Номер: \_\_\_\_\_, Кем выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_,

код подразделения \_\_\_\_\_, адрес местожительства/местопребывания: \_\_\_\_\_,

тел.: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, заключили настоящий договор о следующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Турагент, в пределах своей правоспособности, совершает действия, направленные на подбор и реализацию Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт (далее - «Турпродукт»), сформированный Туроператором, указанным в Приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью (далее - «Заявка на Турпродукт», «Заявка»).

1.2. Услуги, входящие в Турпродукт, наименования, объем, и потребительские свойства которых указаны в Заявке, подлежат реализации (оказанию) Туроператором (исполнителем) лицам, перечисленным в Заявке (далее - «Туристы»), в интересах которых Заказчик действует при заключении настоящего договора.

1.3. Под действиями, подлежащими совершению Турагентом в порядке исполнения настоящего Договора понимаются действия, необходимые для принятия на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта, а именно: предоставление Заказчику и/или Туристам информации о Турпродукте; получение от Заказчика и/или Туристов сведений и/или документов, необходимых для реализации Турпродукта; передача соответствующих сведений и/или документов Туроператору; получение от Заказчика и/или Туристов денежных средств в размере стоимости Турпродукта и передача их Туроператору, а также иные действия, совершение которых необходимо для реализации Турпродукта в силу закона или настоящего договора.

1.4. Принятие на себя Туроператором обязательства по реализации Турпродукта Туристам осуществляется путем направления Туроператором (любым способом, предусмотренным договором между Турагентом и Туроператором) подтверждения возможности реализации Турпродукта («Подтверждение бронирования»). В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации Турпродукта в разумные сроки, права и обязанности сторон настоящего договора прекращаются, за последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств, в установленный законом срок, за исключением случаев, когда стороны достигнут соглашения об изменении условий настоящего договора, путем составления новой Заявки.

1.5. Подтверждение бронирования означает принятие на себя Туроператором обязательства перед Заказчиком предоставить Туристам входящие в Турпродукт услуги, а также выполнить иные действия, направленные на оказание иных услуг, заказанных Заказчиком дополнительно, либо необходимых для реализации Турпродукта, а именно: передать документы Туристов в консульские учреждения иностранных государств и оформить договоры медицинского (для целей оказания Туристам медицинской помощи за рубежом) и имущественного (на случай невозможности осуществить путешествие) страхования.

1.6. В случае, когда при реализации Заказчику сформированного Туроператором турпродукта Турагент действует от имени Туроператора, Турагент предоставляет Заказчику копию выданной Туроператором доверенности.

## 2. Гарантии и заверения

2.1. При подписании настоящего договора Заказчик гарантирует, что:

- он обладает необходимыми полномочиями действовать по поручению Туристов при заключении настоящего договора; он обладает необходимыми полномочиями полученными от туристов (заявление-согласие каждого туриста или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных;

- предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными, а также, что никто из Туристов не имеет на момент заключения настоящего договора, установленных законом ограничений на осуществление тура, включая выезд за пределы территории РФ и въезд на территорию соответствующего иностранного государства;

- в случае отсутствия необходимости передачи Турагенту документов для получения визы (при ее самостоятельном получении) Туристы, являющиеся гражданами РФ (в т.ч. несовершеннолетние,) будут иметь на дату начала тура действующие паспорта гражданина РФ для выезда в РФ/выезда из РФ («загранпаспорта»), и сведения о несовершеннолетних Туристах младше 14 лет будут надлежащим образом внесены в заграничный паспорт, сопровождающих их родителей (опекунов, попечителей). С 1 марта 2010 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 19 января 2010 года №13, указывающее на то, что внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории Российской Федерации без документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации. Пограничная служба ФСБ РФ в письме от 14 апреля 2010 г. №21/7/3/1234 подтвердила возможность выезда детей, ранее «вписанных» в паспорта родителей, до окончания срока действия паспортов;

- несовершеннолетние Туристы, следующие в путешествие без сопровождения по крайней мере одного из родителей (опекунов, попечителей) будут иметь при себе действующий заграничный паспорт гражданина РФ и нотариально удостоверенное согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на выезд последних за пределы территории РФ; - никто из Туристов не имеет намерения заниматься в стране временного местопребывания оплачиваемой деятельностью, не будет нарушать паспортно-визовый режим страны временного местопребывания (в том числе пребывать на ее территории после истечения срока действия визы), а также не имеет намерения использовать визу страны временного пребывания для целей, не связанных с осуществлением поездки.

2.2. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация о том, что срок действия заграничного паспорта каждого Туриста не должен истекать ранее, чем через один, три, или шесть месяцев после даты окончания поездки, в зависимости от требований иностранного государства – страны временного пребывания.

2.3. Заказчик подтверждает срок действия и надлежащее оформление документов Туристов, передаваемых Туроператору для целей получения визы на въезд в иностранное государство – страну временного пребывания.

2.4. Заказчик признает, что предоставленная ему Турагентом информация о правилах въезда, получения въездной визы и нахождения в стране временного пребывания (для целей осуществления поездки) не распространяется на отдельные категории Туристов, в частности, на

граждан иностранных государств, а также на Туристов, имеющих намерение выехать за пределы территории РФ (в целях осуществления поездки) с дипломатическим или служебным паспортом и паспортом моряка (удостоверение личности моряка). Заказчик согласен с необходимостью уточнения соответствующей информации им/или Туристами в консульском учреждении соответствующего иностранного государства.

2.5. Заказчик подтверждает, что при заключении настоящего договора достоверная информация о правилах въезда в страну (место) временного пребывания для граждан РФ и условиях пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, предоставлена ему Турагентом в объеме, необходимом для осуществления поездки.

2.6. Заказчик подтверждает ознакомление с таможенными, пограничными и санитарно-эпидемиологическими правилами в объеме, необходимом для осуществления поездки.

2.7. Заказчик подтверждает свою осведомленность о климатических, политических и иных особенностях страны временного пребывания Туристов, и о возможных опасностях на ее территории.

2.8. Заказчик подтверждает свою осведомленность в том, что переданные им Турагенту денежные средства в оплату стоимости Турпродукта подлежат передаче последним Туроператору. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора (полностью или в части) Заказчику возвращаются уплаченные за Турпродукт денежные средства, с удержанием фактически понесенных Туроператором (исполнителем) при исполнении настоящего договора расходов. Под отказом от исполнения настоящего договора стороны понимают: получение Турагентом письменного заявления Заказчика об аннулировании Заявки, не выполнение Заказчиком обязательств по оплате Турпродукта в объеме и порядке, установленными настоящим договором или иные действия (бездействия) Заказчика, свидетельствующие о его отказе от исполнения настоящего договора. При любых обстоятельствах не подлежат возврату суммы консульских сборов, уплаченных за рассмотрение иностранным консульским учреждением документов Туристов, поданных для получения виз.

2.9. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация:

2.9.1. О порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи за счет средств резервного фонда. Заказчик также осведомлен о переходе к объединению туроператоров его права требования выплаты по фингарантиям туроператора в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров при оказании экстренной помощи туристам;

2.9.2. О возможности Заказчика и/или Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, установленном Федеральным законом от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Туроператором в сфере выездного туризма обязательств по договору о реализации туристского продукта, осуществляется объединением туроператоров в сфере выездного туризма за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

2.9.3. О возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору реализации туристского продукта;

2.9.4. О том, что при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, Заказчик и/или Турист имеет право на: свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам, с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором и/или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи; получение копии свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров.

2.10. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются, любые события или действия, препятствующие осуществлению поездки, находящиеся вне сферы контроля Туроператора и/или Турагента: - действия консульских, пограничных и таможенных и иных служб РФ и иностранных государств (в том числе, отказы в выдаче выездных виз, либо их выдача в иные сроки, чем те, которые необходимы для осуществления поездки); - болезнь или смерть Заказчика и/или Туриста; - обстоятельства непреодолимой силы.

2.11. Заказчик подтверждает получение информации об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), а также факт предложения ему заключить договор страхования, обеспечивающий выплату ему суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению поездки. Последствия отказа от заключения договора добровольного страхования и страхования отмены поездки Заказчику разъяснены.

2.12. Заказчик подтверждает получение информации о том, что он вправе подать сформированному туристский продукт Туроператору запрос на согласование условий путешествия. В противном случае, Заказчик подтверждает получение от Турагента полной информации о входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, предусмотренной Федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007г. № 452 и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013г. № 162.

2.13. Турагент заверяет Заказчика, что, несмотря на самостоятельный характер обязательства Туроператора по реализации Заказчику Турпродукта, и отсутствия у Турагента правовых оснований вмешиваться в деятельность Туроператора при оказании услуг Туристам, тем не менее, в случае необходимости, Турагент на протяжении всего путешествия будет предпринимать в отношении Туроператора все возможные действия фактического характера, направленные на защиту интересов Заказчика и/или Туристов.

2.14. Турагент гарантирует, что персональные данные Туристов: - обрабатываются в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; - получены только для определенных и законных целей и не будут дополнительно обработаны каким-либо образом, несовместимым с этими целями; - не являются чрезмерными по отношению к целям, для которых они предоставляются Туристами Турагенту; - хранятся в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» и не дольше, чем это необходимо. В соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Турагент осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты персональных данных, полученных от Туристов, для защиты от случайного или незаконного разглашения или уничтожения.

### 3. Обязанности и права сторон

3.1. На основании изложенного выше, Заказчик обязуется:

- своевременно предоставить Турагенту полные и достоверные сведения, а также действительные необходимые для осуществления поездки документы в составе, затребованном Туроператором;
- уплатить Турагенту стоимость Турпродукта, в полном объеме, в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора;
- в случае необходимости, обеспечить явку Туристов на собеседование в консульское учреждение страны временного пребывания и предоставить все необходимые для получения визы документы;
- своевременно (в том числе за день до вылета) уточнять время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание отправления транспортного средства, место и время сбора группы, прочие существенные данные;
- уведомить Туристов о необходимости прибытия к месту отправки (месту сбора группы) не позднее, чем за 2,5 (два с половиной) часа до отправки транспортного средства, осуществляющего перевозку (ее начальный этап) к месту временного пребывания. Неприбытие Туристов к месту отправки (месту сбора группы) в указанный срок влечет невозможность исполнения настоящего договора по вине Заказчика;
- достоверно и полно довести до сведения Туристов полученную от Турагента информацию об условиях путешествия, входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, включая предоставленную Заказчику Турагентом информацию и указанную в разделе 2 настоящего Договора, а также все существенные условия поездки, приведенные в Заявке на Турпродукт;
- заблаговременно письменно довести до сведения Туроператора и/или Турагента информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- возместить возникшие на стороне Туроператора и/или Турагента убытки, вызванные:
  - а) противоправным поведением Туристов в стране (месте) временного пребывания и/или в процессе перевозки по маршруту поездки;
  - б) нарушением паспортно-визового режима Российской Федерации или страны временного пребывания;
  - в) недействительностью документов или ложным характером сведений, предоставленных для целей исполнения настоящего договора;
  - г) нарушением гарантий, данных Заказчиком по настоящему договору.

3.2. В целях надлежащей реализации Турпродукта Турагент обязуется:

- уведомить сформировавшего Турпродукт Туроператора о заключении настоящего договора, путем направления ему Заявки Заказчика на Турпродукт;
- своевременно доводить до сведения Заказчика и/или Туристов любую полученную от Туроператора информацию, относительно заказанного Турпродукта;
- не позднее 24 часов до начала путешествия, если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, передать Заказчику оригинал договора о реализации туристского продукта, документы, удостоверяющие право Заказчика и/или Туриста на входящие в туристский продукт услуги, либо услуги по перевозке или размещению в гостинице или ином средстве размещения (далее - гостиница), оказываемые Туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, документы о бронировании и получении места в гостинице (ваучер и другие), на условиях, согласованных с Заказчиком и/или Туристом в Договоре, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, при условии полной и своевременной оплаты Заказчиком общей цены турпродукта и дополнительных услуг. При оформлении билета в электронном виде Заказчику выдается содержащая сведения о перевозках выписка из автоматизированной системы;
- круглосуточно принимать телефонные сообщения Заказчика и/или Туристов на предоставленный Заказчику номер телефона круглосуточной службы поддержки туристов (в Москве);
- незамедлительно информировать Туроператора о фактах ненадлежащей реализации Турпродукта, сообщенных Турагенту Заказчиком и/или Туристами;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Туристов при их обработке и передаче третьим лицам, в целях исполнения настоящего договора.

3.3. Нарушение любой из сторон своих обязанностей по настоящему договору, повлекшая невозможность его исполнения, является виной нарушившей свою обязанность стороны. Невозможность исполнения настоящего договора, возникшая вследствие несоблюдения Заказчиком и/или Туристами гарантий, перечисленных в п. 2.1 настоящего договора, является виной Заказчика.

3.4. Заказчик имеет право, в установленном законом порядке, поручить совершение всех или части действий (например, передачу и получение документов, передачу денежных средств и т.п.), необходимых для исполнения настоящего договора, любому из указанных в Заявке на турпродукт Туристов, а Турагент обязуется рассматривать такое лицо как надлежащего представителя Заказчика, за исключением случаев возврата Турагентом денежных средств Заказчику по основаниям, предусмотренным законом или настоящим договором.

3.5. Заказчик и Туристы, в случае необходимости, имеют право воспользоваться бесплатным сервисом круглосуточной Службы поддержки туристов (тел. +7 495 956-31-51) по любым вопросам, связанным с осуществлением поездки.

3.6. Турагент имеет право, в случаях нарушения Туроператором сроков выдачи документов, необходимых для осуществления поездки (равно как и в случаях, возникшей для Заказчика и/или Туристов невозможности (сложности) получения документов у Турагента), по устному поручению Заказчика и/или Туристов уполномочить Туроператора на передачу указанных документов непосредственно Заказчику и/или Туристам в месте отправки в страну (место) временного пребывания Туристов.

3.7. Турагент имеет право на предоставление персональных данных Туристов третьим лицам (Туроператору, авиакомпании, консульству, посольству, страховым организациям), в целях исполнения настоящего договора.

### 4. Особенности реализации Турпродукта

4.1. Реализуемый по настоящему договору Турпродукт и входящие в его состав отдельные услуги, а также используемые для их описания аббревиатуры и сокращения, могут иметь особенности и характеристики, обусловленные международными обычаями и обычкновениями в области туризма, правилами страны временного пребывания Туристов и правилами воздушной перевозки Туристов, входящей в состав Турпродукта.

4.2. Особенности предоставления услуг по размещению:

4.2.1. В связи с тем, что даты начала и окончания поездки определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), указанном в Заявке, определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начало/окончания поездки, определяемыми в соответствии с билетом и

иной документацией. В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени местонахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от указанного в билете времени вылета) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

4.2.2. Категория отеля, указанная в Заявке и ваучере Туроператора, в ряде случаев не является официальной международной классификацией и может подразумевать различный уровень сервиса, в зависимости от страны местонахождения отеля.

4.3. Особенности услуг по перевозке:

4.3.1. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон, входящая в Турпродукт воздушная перевозка Туристов осуществляется чартерными рейсами. Согласно существующей практике осуществления чартерных перевозок, осуществляющая перевозку авиакомпания может без предупреждения: передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить расписание осуществления рейса.

4.3.2. В случае предоставления Туроператором с составе Турпродукта услуги по регулярной перевозке, ее осуществление является обязательством из договора перевозки, заключенным между авиакомпанией и пассажиром, указанным в билете, ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) которого, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и статьей 9 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», несет авиакомпания-перевозчик. В связи с чем, все заявления, претензии, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Туристами непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке по регулярному тарифу. В случае отказа Туристов от перевозки по регулярному тарифу возврат ее стоимости осуществляется Туроператором по поручению авиакомпании, с удержанием сумм штрафов/сборов за отказ от перевозки, определяемых авиакомпанией в соответствии с правилами применения данного тарифа.

4.4. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может в исключительных случаях производить замену средства размещения, указанного в Заявке и/или ваучере, на равнозначный по стоимости и категории (без дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента и не дает ему права требовать от Туроператора отказа от такой замены, в то время как Турист имеет право предъявить Туроператору требование, связанное с качеством Турпродукта. Тем не менее, Турагент предпримет все возможные меры для защиты интересов Заказчика и Туристов, в соответствии с п. 2.13. настоящего договора.

## 5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость Турпродукта и срок оплаты туристской поездки согласовываются Сторонами в Заявке на Турпродукт. В случае изъясления Заказчиком намерения заключить договоры медицинского и/или имущественного страхования при содействии Туроператора и/или Турагента, стоимость Турпродукта будет включать суммы страховых премий по таким договорам.

5.2. Оплата стоимости Турпродукта производится в рублях. В случае, если стоимость турпродукта установлена Туроператором в иностранной валюте, оплата производится в рублях РФ по курсу, установленному Туроператором на дату передачи Заказчиком соответствующей суммы денежных средств Турагенту.

5.3. Оплата стоимости Турпродукта осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- не менее 50 (пятьдесят) процентов стоимости Турпродукта подлежит оплате в момент заключения настоящего договора. Размер оплаты Турпродукта на момент заключения настоящего договора устанавливается Турагентом в соответствии с требованиями Туроператора, указанными в подтверждении Заявки;

- если на момент заключения настоящего договора Заказчик не оплатил полную стоимость Турпродукта, оставшаяся неуплаченная часть стоимости Турпродукта подлежит оплате Заказчиком в течение 3 (трех) дней, с момента заключения настоящего договора;

- в случае заключения настоящего договора менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, оплата стоимости Турпродукта осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.

В случае изменения стоимости Турпродукта при составлении новой Заявки на Турпродукт в сторону увеличения, Заказчик обязан произвести доплату за Турпродукт в размере на момент составления новой Заявки.

Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Турпродукта влечет за собой аннуляцию Заявки, невыдачу (удержание) Туроператором необходимых для осуществления поездки документов и рассматривается сторонами, как невозможность исполнения настоящего договора, возникающая по вине Заказчика.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. Турагент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него настоящим договором обязательств в пределах, ограниченных поручение Туроператора, законом и настоящим договором. Туроператор обеспечивает оказание Туристам всех услуг, входящих в Турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Туристами или Заказчиком, за исключением случаев, для которых законом установлено, что ответственность несет лицо, являющееся непосредственным исполнителем услуг, входящих в Турпродукт (или подлежащих оказанию в связи с реализацией Турпродукта).

6.3. Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Турпродукта обеспечивается договором страхования его ответственности перед Заказчиком и/или Туристами, либо банковской гарантией, реквизиты которого(-ой) указаны в Заявке на Турпродукт. Указанные способы обеспечения исполнения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дают Заказчику и/или Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившим финансовое обеспечение (к страховщику или гаранту), указанному в Заявке на Турпродукт. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

6.4. Требование Заказчика и/или Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику или гаранту в письменной форме, в соответствии правилами ст. 17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ, в течение срока действия финансового обеспечения, указанного в Заявке на Турпродукт.

## 7. Страхование

7.1. В соответствии с Федеральным законом от 29.06.2015 года № 155-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым в том числе внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», при реализации туристского продукта Туроператор, Турагент, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с Туристом или иным Заказчиком в пользу Туриста Договор добровольного страхования имущественных интересов Туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом положений статьи 17 ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - договор добровольного страхования).

7.2. Условиями Договора добровольного страхования (страховой полис) предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания).

7.3. Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании. Правила страхования должны предусматривать: обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков); исполнение страховщиком обязанности, указанной в абзаце втором настоящей части, независимо от даты окончания действия договора добровольного страхования, если страховой случай наступил в период действия этого договора; заключение договора добровольного страхования на срок не менее, указанного туристом периода его временного пребывания за пределами страны постоянного проживания; условие о вступлении договора добровольного страхования в силу не позднее даты пересечения туристом Государственной границы Российской Федерации; установление страховой суммы в размере, определенном исходя из требований к размеру страховой суммы, предъявляемых страной временного пребывания туриста, но не менее суммы, эквивалентной двум миллионам рублей по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному на дату заключения договора добровольного страхования. Страховщик вправе устанавливать в правилах страхования дополнительные события, при наступлении которых у него возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам, а также вправе увеличивать установленную настоящей статьёй минимальную страховую сумму по договору добровольного страхования.

7.4. В случае необходимости получения туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания при наступлении страхового случая в медицинскую организацию или врачу предъявляется договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщаются его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая.

7.5. Информация об условиях Договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если Договор добровольного страхования заключается с Заказчиком и/или Туристом Туроператором (Турагентом) от имени страховщика, содержится в Страховом полисе.

7.6. Информация о страховщиках, от имени которых Туроператор (Турагент) заключают договоры добровольного страхования, содержится на официальных сайтах Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.7. В случае отказа от заключения договора добровольного страхования, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет Заказчик и/или Турист самостоятельно, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.8. Страховой полис медицинского и иных видов страхования является документом, удостоверяющим наличие отдельного договора между Заказчиком и/или Туристом, следующим в путешествие, и страховщиком. Если Заказчик застрахован от иных рисков (страхование на случай невозможности совершения путешествия, имущественное страхование, страхование ответственности и др.), то возмещение понесенных расходов осуществляется по правилам указанных видов страхования.

## 8. Условия изменения и расторжения договора

8.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и заявке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.2. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

## 9. Предъявление претензий

9.1. Претензии к качеству Турпродукта, в соответствии с ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г., № 132 – ФЗ должны предъявляться Заказчиком и/или Туристами непосредственно Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней со дня получения претензий.

9.2. В случае, если претензия не связана с качеством Турпродукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_ в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней со дня получения претензий.

## 10. Подписи Сторон:

ТУРАГЕНТ:

ЗАКАЗЧИК:

**ЗАЯВКА НА ТУРПРОДУКТ**

1. Наименование Турпродукта:

1.1 Турпродукт в \_\_\_\_\_ Начало: \_\_\_\_\_ Окончание: \_\_\_\_\_

2. Информация о Туроператоре, реализующем турпродукт (полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес, реестровый номер, способ связи с Туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения): \_\_\_\_\_

Информация о финансовом обеспечении: Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на сумму \_\_\_\_\_ рублей, срок действия договора до \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.; наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей ФО: \_\_\_\_\_.

3. Информация об объединении туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи: Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», адрес места нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, телефон (495) 607-77-71, сайт: <http://www.tourpom.ru/>, e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru).

4. Туристы

Ф.И.О.	Дата рождения	Паспорт гражданина РФ для выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию		
		Транскрипция Ф.И.О.	№ паспорта	действует до

5. Размещение в отелях по маршруту

Страна	Город	Отель/категория	Тип номера	Питание	Период пребывания _____ - _____ - _____ (Количество ночей: ___)

6. Услуги

Наименование	Описание	Количество человек
Виза		
Авиабилеты		
Трансфер		
Договор добровольного страхования	Наименование страховой компании, адрес местонахождения, телефоны, срок действия договора	

7. Информация о групповом турпродукте (заполняется только при оформлении группового турпродукта)

Минимальное количество туристов в группе, при котором поездка состоится:	
Срок уведомления ЗАКАЗЧИКА о невозможности осуществления поездки по причине недобора группы:	Нет

8. Цена и порядок расчетов

• Общая цена туристского продукта в рублях:	
• Оплата производится, в соответствии с п. 5.3. договора	
• НДС облагается/не облагается	

Стоимость турпродукта может быть изменена соглашением сторон, в случае непредвиденного роста транспортных тарифов, подтвержденного требованием Туроператора по оплате дополнительной суммы транспортного (топливного) сбора. Сумма дополнительного сбора не является вознаграждением Турагента и подлежит уплате Туроператору в полном объеме.

9. Дата прекращения договора

• Договор прекращает свое действие	
------------------------------------	--

10. Дополнительно

10.1 С условиями договора добровольного страхования ознакомлен(а)

а) заключить договор добровольного страхования согласен(на)

б) заключить договор добровольного страхования отказываюсь

в) о последствиях отказа от договора добровольного страхования информирован(а)

10.2. С правилами страхования от невыезда ознакомлен(а)

а) оформить страховку от невыезда согласен(на)

б) оформить страховку от невыезда отказываюсь

10.3. О возможности Туристов добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финобеспечением ответственности Туроператора в сфере выездного туризма, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта информирован(а)

10.4. До заключения договора и Заявки об условиях путешествия, входящих в турпродукт услугах и их потребительских свойствах, иных условиях договора и требованиях законов полностью информирован(а)

10.5. Согласен (согласна) на обработку и на передачу моих персональных данных и данных туристов третьим лицам в целях исполнения настоящего договора (для оформления визы или проездных документов, для бронирования гостиничных и иных услугами, входящих в состав турпродукта)

11. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

12. Настоящее Приложение является на дату его подписания сторонами, окончательной Заявкой на Турпродукт, отменяющей прочие составленные более ранними датами Заявки на Турпродукт (в случае если таковые имели место). В случае последующего изменения сторонами настоящей Заявки на Турпродукт, данное Приложение автоматически отменяется последующим Приложением, составленным более поздней датой и подписанное сторонами.

ТУРАГЕНТ: \_\_\_\_\_ /

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_ /

## Уведомление

Настоящим \_\_\_\_\_ (ФИО туриста), далее именуемый «Турист», уведомляется о следующем.

Туристский продукт в виде поездки в \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ (договор № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_) сформирован туроператором.

Туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (<http://www.tourpom.ru>; Адрес местонахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 офис 424, телефон: +7 (495) 981-51-49, 8-800-250-42-04 e-mail: secretary@tourpom.ru).

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что указанный турист заключил или в отношении него иным лицом заключен договор о реализации туристского продукта с туроператором, который является членом объединения туроператоров или с турагентом, действующим по поручению сформировавшего туристский продукт туроператора и на основании заключенного договора с ним.

Экстренная помощь оказывается вышеуказанным объединением туроператоров туристу безвозмездно на основании обращения, которое может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать в себе указание на фамилию, имя и отчество туриста (туристов), адрес места нахождения туриста (туристов), номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента), контактную информацию автора обращения, обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта). Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров в течение 24 часов.

Турист уведомлен, что согласно статье 11.5 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае оказания ему экстренной помощи в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с указанным Федеральным законом на оказание экстренной помощи туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее туристу право требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии.

Турист уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему туроператору финансовое обеспечение, **обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.**

Все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством, туристу разъяснены и понятны. Текст уведомления туристом прочитан, турист выражает свое полное согласие с его условиями, экземпляр уведомления туристом на руки получен.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
дата, подпись, расшифровка

г. Москва

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**УСЛОВИЯ ПРИ АННУЛЯЦИИ У ТУРОПЕРАТОРА \_\_\_\_\_**

При аннуляции размер фактически понесенных Туроператором и Агентством расходов рассчитывается по каждому Турпродукту индивидуально, в зависимости от сроков аннуляции туристского продукта, страны пребывания.

Общество с ограниченной ответственностью "МВМ-ГРУПП"

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заказчик:

С условиями аннуляции тура ознакомлен(а):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.